

# Technische Trainings

## innovaphone Praxis-Workshops

---

### Inhalt

innovaphone Praxis-Workshop Startup.....	2
innovaphone Praxis-Workshop Enhanced.....	3
innovaphone Praxis-Workshop Bootcamps.....	4
Kontakt.....	5

## innovaphone Praxis-Workshop Startup

Die innovaphone Praxis-Workshops bieten eine hervorragende Ergänzung zu den Herstellertrainings und setzen genau dort an, wo diese aufhören. Sie liefern einen echten Praxisbezug und ermöglichen so den schnellen Einstieg in neue Themenbereiche.

Im Startup Workshop liegt der Fokus auf der praktischen Umsetzung von alltäglichen Projekten bei denen eine innovaphone PBX in Kombination mit App-Plattform und Reverse Proxy zum Einsatz kommen. Schrittweise erläutert der Workshop die Vorbereitungen und erforderlichen Kundenabsprachen, sowie das Einrichten und Inbetriebnehmen des Systems.

**Kursdauer:** 1 Tag

**Kursart:** Hybrid (wahlweise Präsenz oder Online)

### **Kursinhalte:**

Im Praxis Startup Workshop werden einfach und verständlich die wichtigsten Schritte von der Vorbereitung bis zur Inbetriebnahme einer innovaphone PBX mit App Plattform und Reverse Proxy erklärt. Darüber hinaus werden praxisnahe Empfehlungen und fertige Handouts für den direkten Projekteinsatz bereitgestellt.

- Vorbereitung und Kundendatenabfrage
  - Übersichtliche Abfrage der benötigten Einrichtungsparameter
  - Fertige Netzwerkübersichten und Beschreibungen der Firewall Ports
  - Konkrete Vorgaben für den Kunden Admin
  - Einfache Vorlagen für die wichtigsten Kundendaten
  - Hinweise zum Einsatz von Zertifikaten
- Schritt für Schritt Einrichtung
  - Aufsetzen und einbinden in die Kundenumgebung
  - Umgang mit fehlenden DNS-Einträgen bei der Einrichtung
  - Grundparameter für PBX, Apps und Reverse Proxy
  - Empfehlungen für individuelle Kundeneinstellungen
  - Grundeinrichtung von Voicemail und Faxserver
  - Teilnehmer Import und Inbetriebnahme von Clients
- Sonstiges
  - Hinweise zu SIP-Anbindungen
  - Hinweise zu Backups und Update Jobs
  - Einfaches Troubleshooting

### **Voraussetzungen:**

Ein absolviertes Herstelltraining innovaphone iT Connect oder vergleichbare Kenntnisse sind empfehlenswert.

Bei Online Teilnahme werden zwei innovaphone Telefone und zwei Gateways für die PBX und den Reverse Proxy benötigt, eines davon muss mit einer SSD ausgestattet sein.

## innovaphone Praxis-Workshop Enhanced

Die innovaphone Praxis-Workshops bieten eine hervorragende Ergänzung zu den Herstellertrainings und setzen genau dort an, wo diese aufhören. Sie liefern einen echten Praxisbezug und ermöglichen so den schnellen Einstieg in neue Themenbereiche.

Der Praxis Enhanced Workshop richtet sich an alle, die mehr aus der innovaphone Lösung herausholen möchten. In diesem Workshop werden Redundanzkonzepte und Slave PBX-Systeme geplant, dargestellt und gemeinsam eingerichtet. Zudem erhalten die Teilnehmer wertvolle Praxistipps und werden mit erweiterten Einstellungen für Apps und Anwendungen vertraut gemacht.

**Kursdauer:** 1 Tag

**Kursart:** Hybrid (wahlweise Präsenz oder Online)

### **Kursinhalte:**

Im Praxis Enhanced Workshop lernen die Teilnehmer, die Anforderungen einer verteilten Infrastruktur klar und verständlich darzustellen, um sie effektiv mit Kunden abzustimmen. Fertige Vorlagen für Firewall-Ports sowie Konfigurationsleitfäden zur Einrichtung von Slave- und Standby-PBX-Systemen in Kombination mit einem Reverse Proxy werden bereitgestellt. Zudem werden wertvolle Tipps und Einstellungsparameter für häufige Kundenanforderungen vermittelt.

- Verteilte Systeme planen und einrichten
  - Erweiterte Netzwerkübersichten und Darstellung von Firewall Ports
  - Übungen und Vorlagen zum Aufsetzen von Slave- und Standby- PBXen
  - Konfiguration des Reverse Proxys für Slave- und Standby- PBXen
  - Einfache Knotenkonzepte für überlappende Rufnummernpläne
  - Tipps zur Virtualisierung
- Individuelle Anpassungen für mehr Kundenzufriedenheit
  - Telefon Logos und angepasste Benutzer Menüs
  - Weitere Parameter in der Users App
  - Präsenzsynchronisation und Single Sign On
  - Nutzung von Mobility und Remote Call Control
  - myApps auf Terminalserver einrichten
- Sonstiges
  - Erweiterter Import von Userdaten mit XML aus Excel
  - 3rd Party Geräte hinter Reverse Proxy ohne TURN
  - Hinweise zur Nutzung des zweiten Ethernet Ports (z.B. für SIP)
  - Empfehlungen und Anleitungen für ein Backupkonzept

### **Voraussetzungen:**

Ein absolviertes Herstelltraining innovaphone iT Advanced oder vergleichbare Kenntnisse sind empfehlenswert. Die Teilnahme an dem Startup Workshop ist nicht zwingend Voraussetzung, es sollten aber Praxiserfahrungen vorhanden sein.

Bei Online Teilnahme werden zwei innovaphone Telefone und drei Gateways für die PBXen und den Reverse Proxy benötigt, eines davon muss mit einer SSD ausgestattet sein.

## innovaphone Praxis-Workshop Bootcamps

Die innovaphone Praxis-Workshops bieten eine hervorragende Ergänzung zu den Herstellertrainings und setzen genau dort an, wo diese aufhören. Sie liefern einen echten Praxisbezug und ermöglichen so den schnellen Einstieg in neue Themenbereiche.

Die Praxis Bootcamps bieten individuelle Workshops zu verschiedenen innovaphone Themen, die passend auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden. Von Routing und Rufnummernmanipulation über DECT-Systeme bis hin zu individuellen Cloud-Konzepten steht Ihnen eine vielfältige Auswahl an Schulungsthemen zur Verfügung. Wählen Sie die Themenbereiche, in denen Sie Schulungsbedarf sehen, und wir planen gemeinsam und individuell mit Ihnen die Termine und die genauen Inhalte.

**Kursdauer:** Auf Anfrage

**Kursart:** Auf Anfrage

**Kursinhalte:**

Die Bootcamp Workshops vermitteln detailliertes Fachwissen sowie umfassende Best-Practice-Ansätze für die gewählten Themenbereiche. Die Workshops behandeln jedes Thema gezielt und praxisorientiert. Folgende Themen stehen zur Auswahl:

- Routing und Rufnummernmanipulation: Number Maps und GW-Routing im Detail
- innovaphone IP-DECT mit Master/Standby/Mirroring und Handset Programmierung
- e164 Rufnummernkonzepte für verteilte Systeme
- Multi PBX und Multi Node Konzepte mit eigenen Lizenz PBXen
- Cloud Konzepte: Eine eigenen Cloud planen und einrichten
- Erweiterte Netzwerkplanung: Netztrennung, DMZ und offline Provisioning
- Multi App-Plattformen für dedizierte App Zugriffe
- RTP-Sicherstellung: STUN und TURN im Cluster für Cloud und interne Netze
- Sonstiges
  - System Monitoring (SNMP)
  - SIP Provider Redundanz
  - Webservices für On Premise Kunden (TURN und Backup)
  - Recording & Switchboard App
  - TAPI/SOAP
  - External LDAP

## Kontakt

Sie haben Fragen zu den Inhalten, Interesse an meinem Service oder sonstige Anliegen?

Ich freue mich auf Ihre Nachricht!

Tobias Rust

IT-Coaching & Consulting

[www.t-rust.net](http://www.t-rust.net)

[tobias.rust@t-rust.net](mailto:tobias.rust@t-rust.net)